

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ANNO NU MEDIACOACHING

### (2026)

#### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 De opdrachtnemer: ANNO NU Mediacoaching, KVK-nummer 84684461, gevestigd aan de Kolibrievlinder 4 3544ZE te Utrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Anneke van Soest,
- 1.2 De opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die ANNO NU Mediacoaching opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten c.q. werkzaamheden of het geven van advies,
- 1.3 De overeenkomst: de overeenkomst die ANNO NU Mediacoaching met opdrachtgever sluit tot het geven van advies, het ondernemen van activiteiten en training, het geven van lessen, het ontwikkelen van materiaal, het verlenen van ondersteuning,
- 1.4 De opdracht: de opdracht die ANNO NU Mediacoaching van opdrachtgever ontvangt tot het uitvoeren van een of meerdere van de in artikel 1.3 genoemde werkzaamheden.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, 2.2 Deze algemene leveringsvoorwaarden sluiten in geval van strijdigheid uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden, van welke aard dan ook, van opdrachtgever uit.

#### Artikel 3. Offertes

- 3.1 Offertes worden vrijblijvend door opdrachtnemer aangeboden en zijn slechts gedurende 21 dagen geldig.
- 3.2 Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk inlichten.

#### Artikel 4. Arbeidsrelatie

- 4.1 Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor het afdragen van (eventuele) belastingen over uitbetaalde bedragen van opdrachtgever,
- 4.2 De opdrachtnemer geeft hiermee expliciet aan dat zij geen arbeidsovereenkomst, volgens het Burgerlijk Wetboek, met opdrachtgever aangaat,
- 4.3 De opdrachtnemer kan hierbij verplicht zijn tot het overhandigen van een kopie van een geldige Verklaring Arbeidsrelatie wuo (winst uit onderneming) aan opdrachtgever, afgegeven door de Belastingdienst.

#### Artikel 5. Prijzen en prijswijzigingen

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief eventuele reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld,
- 5.2 De prijs die opdrachtnemer heeft opgegeven voor werkzaamheden die door hem worden geleverd, geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties,
- 5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen worden schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld voordat nieuwe opdrachten uitgevoerd worden.

#### Artikel 6. Annulering

- 6.1 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met opdrachtnemer te annuleren, met inachtneming van de hieronderstaande termijnen en vergoedingen;
- 6.2 Bij annulering tot zes weken voor uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever slechts eventueel reeds gemaakte kosten aan de opdrachtnemer verschuldigd,
- 6.3 Bij annulering binnen een periode van zes tot vier weken voor uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever verplicht tot een vergoeding van 25% van het offertebedrag,
- 6.4 Bij annulering binnen een periode van vier tot twee weken voor uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever verplicht tot een vergoeding van 50% van het offertebedrag,
- 6.5 Bij annulering minder dan twee weken voor uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever verplicht tot een vergoeding van het volledige offertebedrag.

#### Artikel 7. Betalingen

- 7.1 Betaling van de overeengekomen vergoeding vindt plaats nadat de opdrachtgever van opdrachtnemer de betreffende factuur ontvangen heeft,
- 7.2 Betalingen worden overgemaakt op rekeningnummer NL52 KNAB 0414 5124 64 t.n.v. ANNO NU Mediacoaching te Utrecht, onder vermelding van het factuurnummer,

7.3 Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door opdrachtnemer is vereist,

7.4 Bij een niet tijdige betaling van de in lid 1 aangeduide vervalttermijn, wordt ter herinnering een factuur toegezonden. Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient dan te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door opdrachtnemer is vereist,

7.5 Bij uitblijven van betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde factuurbedrag, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden berekend naar het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 75,00.

## **Artikel 8. Klachten en aansprakelijkheid**

8.1 Eventuele klachten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst moeten schriftelijk geschieden, uiterlijk binnen 14 dagen, na uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst,

8.2 Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na verzenddatum schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld,

8.3 Indien enige klacht gegrond is en aansprakelijkheid van opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld zal opdrachtnemer bepalen of een vergoeding van ten hoogste de factuurwaarde wordt betaald of dat de klacht wordt verholpen,

8.4 Opdrachtnemer is nimmer voor meer aansprakelijk dan de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst of deel van de overeenkomst ten aanzien waarvan opdrachtgever klachten heeft of partijen anderszins een geschil hebben.

8.5 Indien de aard van de klacht vraagt om langer onderzoek te doen, wordt de klager hierover binnen 5 dagen na indienen van de klacht geïnformeerd, waarbij het uitstel wordt toegelicht en een indicatie gegeven wanneer uitsluitel mag worden verwacht,

8.6 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten met inachtneming van bovengenoemde termijnen.

8.7 Indien partijen er onderling niet uitkomen dan kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van de gebruiker, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

8.8 Indien een klacht gegrond is, zal Anneke van Soest de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

8.9 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer

mogelijk of zinvol is, zal Anneke van Soest slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden van Dienstverlening d.d. 12-07-2010.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 In geval opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zal opdrachtnemer in nauw overleg met de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst uit laten voeren door derden,

9.2 Indien opdrachtnemer en opdrachtgever zulks niet overeen kunnen komen heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is,

9.3 Onder overmacht worden te dezen verstaan ziekte of een andere niet-toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer,

9.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd de reeds geleverde prestaties afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

## **Artikel 10. Inschakeling derden**

10.1 Opdrachtnemer verricht de afgesproken werkzaamheden geheel zelfstandig. Het staat de opdrachtnemer vrij om, met inachtneming van de door de opdrachtgever gehanteerde concepten, het overeengekomen resultaat te verwezenlijken.

10.2 Indien zulks naar het oordeel van opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, is opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel overeengekomen is. Opdrachtnemer blijft onverminderd verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst.

## **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

11.1 De intellectuele eigendomsrechten van voor de opdracht vervaardigd materiaal liggen bij Anneke van Soest.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

12.1 De opdrachtnemer is verplicht geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever ontvangen heeft.

12.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Op alle genoemde voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands Recht van toepassing.